ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ПЛАТЕЖЕЙ

1. Общие положения

Настоящая Политика безопасности обработки платежей определяет порядок обеспечения безопасности информации при осуществлении платежей на сайте kotpes18.ru.

Оператором сайта и получателем благотворительных платежей является Автономная некоммерческая организация Центр реабилитации животных «Раздолье» (АНО ЦРЖ «Раздолье»).

ИНН: 1840099519

ОГРН: 1201800017693

АНО ЦРЖ «Раздолье» уделяет особое внимание защите информации пользователей и обеспечению безопасности финансовых операций, осуществляемых посредством сайта.

2. Использование платёжной системы

Для приёма платежей на сайте используется платёжный сервис Совкомбанка.

Обработка платежей осуществляется с использованием защищённых технологических средств платёжной системы. При переходе к оплате пользователь перенаправляется на защищённую платёжную страницу, предоставляемую платёжным сервисом.

АНО ЦРЖ «Раздолье» не осуществляет непосредственную обработку и хранение полных реквизитов банковских карт пользователей (номера карты, срока действия и CVV/CVC-кода). Ввод и обработка указанных данных осуществляются непосредственно на защищённой стороне платёжного сервиса.

3. Защита платёжной информации

При проведении платежей применяются предусмотренные платёжным сервисом средства защиты информации, направленные на предотвращение несанкционированного доступа к платёжным данным.

Передача платёжной информации осуществляется по защищённым каналам связи с использованием технологий шифрования.

АНО ЦРЖ «Раздолье» не запрашивает у пользователей PIN-коды банковских карт, пароли от интернет-банка, коды подтверждения операций и иные конфиденциальные сведения, необходимые для доступа к банковским счетам.

4. Конфиденциальность информации

Информация, предоставляемая пользователем при совершении платежа, используется исключительно в целях, необходимых для проведения и учёта платежной операции, а также выполнения требований законодательства Российской Федерации.

АНО ЦРЖ «Раздолье» не передаёт третьим лицам данные банковских карт пользователей.

Передача информации платёжному сервису осуществляется в объёме, необходимом для проведения платежа, в соответствии с условиями обслуживания платёжного сервиса и требованиями законодательства.

5. Безопасность совершения платежей

Для обеспечения безопасности платежей рекомендуем пользователям:

- совершать платежи только на официальном сайте kotpes18.ru;
- проверять защищённость соединения при переходе на страницу оплаты;
- не сообщать третьим лицам данные банковской карты и коды подтверждения операций;
- не использовать общедоступные компьютеры и незащищённые сети Wi-Fi для проведения платежей;
- при обнаружении подозрительных операций незамедлительно обращаться в свой банк.

6. Возврат платежей

Вопросы возврата ошибочно перечисленных денежных средств рассматриваются АНО ЦРЖ «Раздолье» индивидуально на основании обращения плательщика.

Для обращения по вопросам платежей пользователь может воспользоваться контактными данными, указанными на сайте kotpes18.ru.

7. Заключительные положения

АНО ЦРЖ «Раздолье» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в случае изменения порядка приёма платежей, используемых технологических решений или требований законодательства Российской Федерации.

Актуальная редакция Политики размещается на сайте kotpes18.ru.

Дата публикации: 12 ноября 2026 года.

8. Контактная информация

АНО ЦРЖ «Раздолье»
Приют «Кот и Пёс»
Сайт: kotpes18.ru
Электронная почта: ilona.izh@gmail.com